BẢNG CÂU HỎI PHỎNG VẤN

|  |  |
| --- | --- |
| **Phiếu phỏng vấn** | |
| **Người phỏng vấn:** | **Người được hỏi:** |
| **Địa chỉ:** quán nhậu Minh Khang 86 | **Thời gian hẹn:** |
| **Đối tượng:** |  |
| **Câu hỏi** | **Ghi chú** |
| **Câu 1:** Dạ con chào chú, dạ con là … đến từ …. Dạ hiện tại nhóm con đang phân tích yêu cầu cho thiết kế hệ thống phần mềm quản lý quán nhậu của chú ạ, không biết là chú có thể dành đôi chút thời gian trả lời câu hỏi phỏng vấn của nhóm con được không ạ? | * Oke con, mình bắt đầu phỏng vấn luôn nghe do chú cũng bận. |
| **Câu 2:** Dạ cũng không mất nhiều thời gian đâu ạ. Dạ vậy chú có thể giới thiệu về tổng quan cấu trúc, thành phần của quán nhậu chú được không ạ? |  |
| **Câu 4:** Dạ vậy còn quy trình quản lý thì sao chú? |  |
| **Câu 5:** Dạ con thấy quán chú nhân viên cũng khá là nhiều mà các bước mình quản lý cũng phức tạp, vậy làm thế nào mà chú có thể quản lý nhân viên của mình cùng với nhiều khâu quản lý như vậy ạ? |  |
| **Câu 6:** Chú muốn phần mềm như thế nào ạ? |  |
| **Câu 7:** Chú muốn xây dựng ứng dụng trên nền tảng nào ạ ? như là web, máy tính,window, macos, mobile, IOS, android hay là nó có thể chạy trên tất cả các nền tảng càng  tốt? |  |
| câu 8: Dạ chú phần mềm của mình sẽ có phần đăng nhập đầu tiên, chú muốn đăng nhập theo kiểu nào ạ |  |
| **Câu 9:** Dạ vậy giờ chú muốn truy cập phần mềm ở phạm vi như thế nào và thời gian truy cập ra sao ạ ? |  |
| **Câu 10:** Vậy chú có muốn những người khác truy cập vào phần mềm này ngoài chú không ạ? |  |
| câu 11 : chú muốn phần mềm mình có giao diện ,màu sắc như thế nào ạ? |  |
| **Câu 12: M**enu của quán có đa dạng và phong phú kh ạ? chú có thấy bị rối khi sắp xếp nhiều món vậy kh ạ? |  |
| câu 13 Về thiết kế phần quản lí danh mục món ăn cho chú ,chú có muốn hiển thị tên món, số lượng món, giá tiền, không ạ? |  |
| **Câu 14:** Dạ quán chú có thường xuyên diễn ra chương trình giảm giá không ạ?chú có muốn hiển thị luôn phần giảm giá này trong khi thanh toán không chú? |  |
| **Câu 15:** Dạ về phần quản lý bàn ăn, chú có yêu cầu gì không ạ? |  |
| **Câu 16:** Chú có yêu cầu gì về phần thanh toán không ạ? |  |
| **Câu 17:** Quán chú bình thường đông không ạ? Và trong quá trình order món thì nhân viên có hay order sai bàn không ạ? |  |
| **Câu 18:** Dạ chú có muốn thêm chức năng chuyển bàn để dễ dàng chuyển từ bàn order sai số qua bàn đúng số cần order không ạ? |  |
| **Câu 19:** menu quán chú có hay thay đổi không ạ và thay đổi như thế nào ạ? |  |
| **Câu 20:** Dạ khi có sự thay đổi về giá của các món hay đồ uống trong menu thì chú làm như thế nào ạ? |  |
| **Câu 21:** Chú có muốn thêm chức năng sửa thông tin của các món ăn để dễ quản lý hơn không ạ? Chú muốn tìm kiếm các món ăn cần sửa theo cách thức nào ạ? |  |
| **Câu 22: C**hú muốn thống kê doanh thu của quán như thế nào ạ ? |  |
| **Câu 23:** Dạ chú có muốn tạo một số tài khoản mới khi sử dụng phần mềm này không ạ, ví dụ như các bạn nhân viên mới vào làm hay một số bạn nghỉ việc á chú? |  |
| **Câu 24: C**hú muốn hiển thị thông tin tên tài khoản khác như thế nào ạ? |  |
| **Câu 25: C**hú có muốn xóa tài khoản của nhân viên phòng trừ khi nhân viên đó nghỉ việc không chú? |  |
| **Câu 26:** Dạ vậy chú có muốn thêm chức năng cập nhật lại mật khẩu của tài khoản không khi mình lỡ quên mật khẩu không ạ? |  |
|  |  |